

## Zasady zakupów w hurtowni Stanpol za pomocą internetu.

**Warunkiem składania zamówień on-line w hurtowni Stanpol rejestracja w naszym systemie.**

### I. Rejestracja

Warunkiem zakupów w hurtowni internetowej Stanpol, jest rejestracja nowego klienta, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie [www.zamowienia.stanpol.biz](http://www.zamowienia.stanpol.biz).

Dostęp (zalogowanie się) do platformy hurtowej **będzie możliwy po pozytywnej weryfikacji przez naszego konsultanta.**

Weryfikacja kontrahenta trwa od 1 do 3 dni roboczych.

Po pozytywnej weryfikacji i aktywacji konta poinformujemy drogą mailową.

Jednocześnie informujemy, że dostęp do platformy hurtowej mają tylko firmy związane z branżą tekstylną.

### II. Zamówienia

1. Sprzedawca produktów znajdujących się w hurtowni internetowej jest Firma Stanpol z siedzibą w Ratajowie 39, 32-090 Słomniki, NIP:682-104-91-28
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Składając zamówienie Klient oświadcza, iż rozumie i akceptuje treść regulaminu.
3. Hurtownia internetowa Stanpol prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
4. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem strony internetowej dostępnej na stronie: [www.zamowienia.stanpol.biz](http://www.zamowienia.stanpol.biz), w wyjątkowych przypadkach zamówienie może zostać przyjęte telefonicznie lub fax-em +48 12 388 90 73, bądź też pocztą elektroniczną na skrzynkę [stanpol@stanpol.biz](mailto:stanpol@stanpol.biz).
5. Zamówienia, za pośrednictwem platformy internetowej [www.zamowienia.stanpol.biz](http://www.zamowienia.stanpol.biz) przyjmowane są 7 dni w tygodniu przez 24 godziny.
6. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą od rana następnego dnia roboczego.
7. Minimalna wartość zamówienia nie jest wymagana.
8. Klient może zrezygnować z zamówienia do momentu wysłania przesyłki. Po wysłaniu paczek możliwy jest zwrot towaru zgodnie z procedurą obsługi

Reklamacji i Zwrotów.

9. W celu rezygnacji z zamówienia (przed jego wysłaniem do Klienta) należy przesłać informacje e-mail o anulowaniu zamówienia na adres [stanpol@stanpol.biz](mailto:stanpol@stanpol.biz) (z adresu e-mail zarejestrowanego w danych Klienta w hurtowni internetowej) z podaniem numeru zamówienia. Zamówienie takie zostanie usunięte z listy zamówień z hurtowni internetowej.

### III. Faktura

1. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
2. Faktura wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta artykuły są skompletowane i gotowe do wysyłki.
3. Faktury będą wysyłane w formie elektronicznej zapisane w pliku PDF i wysłane mailem.
4. Klient akceptując niniejszy regulamin godzi się na otrzymywanie Faktur Vat w formie elektronicznej.
5. Na życzenie klienta, faktura może zostać przesłana listem, pod inny adres wskazany przez odbiorcę.

### IV. Ceny

1. Ceny towarów znajdujących się w hurtowni internetowej Stanpol są cenami **netto** i wyrażone w złotych polskich.
2. Po dokonaniu rejestracji jeśli będzie to konieczne firma Stanpol zastrzega sobie prawo poproszenia o przesłanie dokumentów firmy (wpis do ewidencji lub KRS), na prośbę klienta, może zostać ustalony rabat od cen netto w hurtowni internetowej na okres próbny. Po okresie próbnym rabat, na prośbę klienta może być indywidualnie negocjowany z osobą decyzyjną w hurtowni Stanpol.
3. Aby uzyskać rabat indywidualny klient musi wykazać się stałą współpracą i obrotami na poziomie min 3 tys zł miesięcznie.
4. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Hurtownia zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach hurtowni internetowej, bądź wprowadzania w nich zmian.
5. Hurtownia Stanpol zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży.

## V. Koszt dostawy zamówień na terenie Polski

1. Dostawa towaru odbywa się w sposób wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu.
2. Koszty przesyłki wyrażone są w kwotach netto i kształtują się w następujący sposób.

Wartość zamówionego towaru	Koszt dostawy: kurier lub nasz transport przedpłata, przelew, odroczone płatność	Koszt dostawy: kurier lub nasz transport zapłata gotówką kurierowi przy odbiorze	Odbiór osobisty w hurtowni
Do 1500,00 zł	20,00 zł za każdą paczkę	25,00 zł za każdą paczkę	0,00 zł
Powyżej 1500,00 zł	0,00 zł	20,00 zł za wszystkie paczki	0,00 zł

3. Podane ceny wysyłek dotyczą jednej paczki. Jeśli zamówienie będzie spakowane na kilka paczek, opłata zostanie naliczona za każdą paczkę w wysyłce.
4. Wysyłka jest realizowana najczęściej w następnym dniu roboczym po złożeniu zamówienia.
5. W przypadku wybrania formy płatności przelew, aby towar został wysłany **klient musi dokonać 100% przedpłaty** na podstawie numeru zamówienia, który pojawi się w programie po złożeniu zamówienia lub można go znaleźć w zakładce **historia zamówień**.
6. Na życzenie klienta wystawiamy fakturę PRO-FORMA
7. Przedpłaty również można dokonywać na podstawie numeru zamówienia, który otrzymacie w mailu, po złożeniu tegoż zamówienia.
8. FAKTURY VAT są wysyłane w formie elektronicznej na skrzynkę mailową w momencie skompletowania i wysyłki zamówienia.
9. FAKTURY VAT można też w dowolnej chwili pobrać w zakładce **historia zamówień**
10. Dane do wpłaty za zamówienie:

PHU.STANPOL  
Robert Stanek  
RATAJÓW 39  
32-090 SŁOMNIKI

NR KONTA: 62 1140 2004 0000 3702 3440 8134 (mBank)

TYTUL PRZELEWU - Zapłata za zamówienie  
nr ... (proszę wpisać nr zamówienia)

11. Dostawa towaru następuje najczęściej w ciągu 24 godzin od daty wysyłki.
12. Przesyłki dostarczamy własnym transportem lub za pośrednictwem firmy kurierskiej.
13. Dostawy towaru realizowane są w większości w godzinach od 8.00 do 16.00
14. Jeżeli klient nie zażyczy sobie inaczej, przy zamówieniu, towar wysyłany jest pod adres podany w zgłoszeniu rejestracyjnym jako adres dostawy.
15. Hurtownia Stanpol zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy w przypadku chwilowego braku towaru w magazynach. O fakcie tym Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany.

## **VI. Płatność**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
  - a. przy odbiorze - należność pobiera kurier,
  - b. przelewem bankowym po złożeniu zamówienia, na podstawie numeru zamówienia lub numeru faktury pro-forma.
  - c. przelewem bankowym - płatność odroczone – opcja przyznawana przez osoby decyzyjne w firmie Stanpol, po pozytywnej weryfikacji klienta. (Zazwyczaj na pozytywną weryfikację wpływają: historia zakupów, kondycja finansowa klienta, ogólnie dobry wizerunek firmy, który sprawi, że zdobędziecie nasze zaufanie).
2. W przypadku płatności z odroczonym terminem hurtownia Stanpol przydzieli limit kredytowy wyrażany w zł.
3. Po pozytywnej weryfikacji i otrzymaniu limitu kredytu na życzenie sprzedającego klient jest zobowiązany przesłać następujące dokumenty.
  - a) **W przypadku działalności gospodarczej:**
    - NIP,
    - REGON,
    - zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej
  - b) **W przypadku spółek jawnych, spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz akcyjnych:**

- NIP,
- REGON,
- KRS nie starszy niż 6 miesięcy

4. Dokumenty należy przesłać na e-mail: [stanpol@stanpol.biz](mailto:stanpol@stanpol.biz)

## VII. Zwroty

1. Klient może zrezygnować z zakupionego towaru lub dokonać jego wymiany na dowolny inny w ciągu 365 dni od daty odebrania przesyłki.
2. W tym czasie towar podlega zwrotowi pod warunkiem, że znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu, nie nosi śladów używania, nie posiada wad, z wyjątkiem stanowiących podstawę do reklamacji.
3. Prosimy o odesłanie towaru, z którego Państwo rezygnujecie, razem z otrzymaną z nim fakturą.
4. Gwarantujemy zwrot wartości produktu
5. Nie zwracamy natomiast kosztów przesyłek.
6. Pieniądze zwracane są w formie przelewu bankowego na wskazany przez klienta rachunek. Zwrot pieniędzy następuje w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zwracanego towaru.
7. Hurtownia Stanpol nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
8. Przesyłkę prosimy odesłać pod adres:

**Dział Reklamacji i Obsługi Klienta**  
**P.H.U. STANPOL - magazyn**  
**Ratajów 39**  
**32-090 Słomniki**  
**z dopiskiem (zwrot)**

## VIII. Reklamacje

1. Reklamowany towar prosimy o odesłanie zwykłą przesyłką pocztową (paczka pocztowa ekonomiczna) razem z otrzymaną z nim fakturą. Produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu zakończenia serii, wycofania produktu ze sprzedaży itp.), zaoferujemy do wyboru inne, dostępne w naszym sklepie produkty lub zwrócimy Państwu pieniądze.
2. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.
3. Koszt opłaty pocztowej zostanie Państwu zwrócony na konto, do siedmiu dni roboczych po otrzymaniu przesyłki i przyjęciu reklamacji.

4. Prosimy również dołączyć nr konta bankowego na które mamy Państwu zwrócić pieniądze.
5. Przesyłkę reklamacyjną prosimy odesłać pod adres:

Dział Reklamacji i Obsługi Klienta  
P.H.U. STANPOL - magazyn  
Ratajów 39  
32-090 Słomniki  
z dopiskiem (reklamacja)  
Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni roboczych.

## **IX. Gwarancja**

1. W hurtowni oferujemy produkty fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, legalnie wprowadzone na rynek polski. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski.

## **X. Ochrona danych osobowych klientów**

1. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności hurtowni są poufne. W żadnym wypadku ani w żadnej formie nie będą ujawniane innym osobom ani innym podmiotom. Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
2. W rozumieniu dyrektywy o RODO Prawnym administratorem Państwa danych osobowych jest firma P.H.U. Stanpol Robert Stanek z siedzibą w Ratajów 39 32-090 Słomniki

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania hurtowni.
2. Zawartość hurtowni Internetowej nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego art.543
3. Hurtownia zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczyny.
4. Hurtownia internetowa zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści Regulaminu.
5. Składając zamówienie Klient akceptuje powyższy regulamin.

6. Wszelkie spory, powstałe na tle realizacji Umowy, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu według prawa polskiego, przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby sprzedawcy.