

## **Warunkiem składania zamówień on-line w hurtowni Stanpol rejestracja w naszym systemie.**

### **I. Rejestracja**

Warunkiem zakupów w hurtowni internetowej Stanpol, jest rejestracja nowego klienta, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie [www.zamowienia.stanpol.biz](http://www.zamowienia.stanpol.biz).

Dostęp do naszej platformy hurtowej **nie jest automatyczny zaraz po zarejestrowaniu.**

Weryfikacja kontrahenta trwa od 1 do 3 dni roboczych.  
Po pozytywnej weryfikacji i aktywacji konta poinformujemy drogą mailową.

Jednocześnie informujemy, że dostęp do platformy hurtowej mają tylko firmy związane z branżą tekstylną.

### **II. Zamówienia**

1. Sprzedawca produktów znajdujących się w hurtowni internetowej jest Firma Stanpol z siedzibą w Ratajowie 39, 32-090 Słomniki, NIP:682-104-91-28
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Składając zamówienie Klient oświadcza, iż rozumie i akceptuje treść regulaminu.
3. Hurtownia internetowa Stanpol prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
4. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem strony internetowej dostępnej na stronie: [www.zamowienia.stanpol.biz](http://www.zamowienia.stanpol.biz), w wyjątkowych przypadkach zamówienie może zostać przyjęte telefonicznie lub fax-em +48 12 388 90 73, bądź też pocztą elektroniczną na skrzynkę [stanpol@stanpol.biz](mailto:stanpol@stanpol.biz).
5. Zamówienia, za pośrednictwem platformy internetowej [www.zamowienia.stanpol.biz](http://www.zamowienia.stanpol.biz) przyjmowane są 7 dni w tygodniu przez 24 godziny.
6. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą od rana następnego dnia roboczego.
7. Minimalna wartość zamówienia nie jest wymagana.
8. Klient może zrezygnować z zamówienia do momentu wysłania przesyłki. Po wysłaniu paczek możliwy jest zwrot towaru zgodnie z procedurą obsługi Reklamacji i Zwrotów.
9. W celu rezygnacji z zamówienia (przed jego wysłaniem do Klienta) należy przesłać informacje e-mail o anulowaniu zamówienia na adres [stanpol@stanpol.biz](mailto:stanpol@stanpol.biz) (z adresu e-mail zarejestrowanego w danych Klienta w hurtowni internetowej)

z podaniem numeru zamówienia. Zamówienie takie zostanie usunięte z listy zamówień z hurtowni internetowej.

### **III. Faktura**

1. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
2. Faktura wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta artykuły są skompletowane i gotowe do wysyłki.
3. Faktury będą doklejane do jednej z paczek wysyłanych pod adres wskazany przez klienta podczas rejestracji.
4. Na życzenie klienta, faktura może zostać przesłana listem, pod inny adres wskazany przez odbiorcę.